|  |
| --- |
| **Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam**  **Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc** |

----------&&----------

**BIÊN BẢN NGHIỆM THU VÀ THANH LÝ HỢP ĐỒNG**

Xử lý, khắc phục sự cố lỗi server và hệ thống mạng máy tính

***Hợp đồng số : 05/2014/NDQ/HĐXLSC***

* Căn cứ vào Bộ luật dân sự và Luật thương mại đã được Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XI, kỳ họp thứ 7 thông qua ngày 14 tháng 6 năm 2005 có hiệu lực thi hành từ ngày 1 tháng 1 năm 2006.
* Căn cứ nghị định 55 về thể lệ và dịch vụ Internet của Tổng cục trưởng Tổng cục bưu điện.
* Căn cứ nghị định số 55/2001/NĐ-CP của chính phủ về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet.
* Căn cứ vào hợp đồng ***05/2014/NDQ/HĐXLSC*** ký ngày

Hôm nay, ngày tháng năm 2014, chúng tôi gồm :

Bên A ****(Bên sử dụng dịch vụ)**** : CHI NHÁNH CÔNG TY CP GIAO NHẬN VÀ VẬN TẢI QUỐC TẾ HẢI KHÁNH

Người đại diện : Ông Phạm Tuấn Anh Chức vụ :PGĐ Chi Nhánh

Địa chỉ : Số 9, ngõ 850 Đường Láng, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Thành Phố Hà Nội

Mã số thuế: 0200414061-001

**Bên B (Bên cung cấp dịch vụ) : CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ VÀ ĐẦU TƯ NDQ VIỆT NAM**

Người đại diện: Ông **Tô Quốc Điệp** - Chức vụ : Giám đốc

Địa chỉ: Số 12 nghách 33/15B Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội.

Điện thoại: 04. 4450 0745

Số tài khoản: 12610000144001 tại ngân hàng BIDV Ba Đình.

Mã số thuế: 0105968380

**Sau khi bàn bạc, hai bên đi đến thống nhất các vấn đề sau :**

1. Bên B bàn giao khối lượng công việc cho bên A bao gồm :

|  |  |
| --- | --- |
| **STT** | **MÔ TẢ SỰ CỐ** |
| **I** | **Khảo sát sự cố** |
| 1 | Lỗi server DC |
|  | * Không khởi động và vào được Windows * Dịch vụ AD (Active Directory)- đây là kho chứa dữ liệu các user database * Mất kết nối từ máy văn phòng đến server * Không lấy được dữ liệu từ máy server |
|  |
| 2 | **Lỗi client hệ thống máy nhân viên làm việc:** |
|  | * Không thể truy cập, nhận và gửi mail * Không lấy được dữ liệu từ máy chủ để làm việc * Các máy nhân viên bị mất mạng. Hiện tại, các máy con tại VP Hà Nội được cài đặt IP tĩnh, sau khi lỗi server, chuyển sang IP động, xảy ra 02 trường hợp:   ->TH01: PC nhận IP luôn và không yêu cầu khởi động lại, có thể kết nối được Internet, tuy nhiên vẫn bị lỗi không nhận gửi được email  ->TH02: PC nhận IP và yêu cầu khởi động lại máy. Sau khi khởi động OK, vẫn không có kết nối Internet và lỗi email |
|  |
| **II** | **Thực hiện khắc phục lỗi hiện tại và Kết quả:** |
|  | * Khôi phục lại server và các dịch vụ khác trên server đã chạy: AD, mail, các dự liệu không bị mất |
| * Tạo bản backup cho server |
| * Copy dữ liệu từ server Lưu sang ổ (D) và (E) của laptop phòng họp ~160 GB |
| * Khôi phục lại user trên các máy nhân viên, và tạo lại 03 user của nhân viên trên server |
| * Đặt lại địa chỉ IP tĩnh cho các PC  Các máy nhân viên đã có kết nối Internet |
| * check được mail, nhận đủ mail trong 03 ngày bị mất kết nối với server |
| * Dữ liệu ổ “HKDATA” và trên PC của từng cán bộ không bị mất, không bị ảnh hưởng. |

2. Thanh toán

**Tổng số tiền phải thanh toán là: 2.000.000 VND (Bằng chữ: Hai triệu đồng ./)**

Sau khi hai bên ký kết biên bản nghiêm thu và bên B xuất hóa đơn tài chính, bên A sẽ chịu trách nhiệm thanh toán số tiền trong hợp đồng cụ thể là 2.000.000 VND (Bằng chữ: Hai triệu đồng ./)

Bên B có trách nhiệm làm đúng theo Hợp đồng đã ký kết.

Biên bản này được lập thành 02 (hai) bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 bản.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A** | **ĐẠI DIỆN BÊN B** |